

よくある質問 ①

Q & A

Q

じゃらん予約は、いつから受付開始しますか？

毎月15日に翌月分の受付開始を致します。

1ヶ月分ごとに受付をしております。

例:4/1～4/30の予約は3/15に受付開始。

吹きガラス・陶芸は月ごとにプランを分けてあります。

例：「★4月吹きガラス・Myグラスを作ろう！」

プラン名に何月か表示しておりますのでご確認ください。

Q

じゃらんに、サンドブラストと切子のプランしか表示されないのですが…？

恐らく1番最初の概要ページが表示されていると思われます。

「プラン一覧」「ネット予約可能なプランを探す」を選択してみてください。（※吹きガラス・陶芸は月ごとにプランを分けております）

Q

吹きガラス作品を翌日に直接店舗で受け取れますか？

配送受取のみとなります。

作品を窯から出した後、底部分が安定するように加工させていただきます。検品等お時間を頂きます。ご了承下さいませ。

Q

作品はまとめて発送できますか？

出来ます。一ヶ所につき送料がかかるので、まとめるとお安く済みます。陶芸と吹きガラスの作品を一緒に送ったりも可能です。

よくある質問 ②

Q & A

Q

じゃらん予約をキャンセルしたいです。

じゃらんnetから前日19時まではお客様自身でキャンセル料なしで手続き可能です。前日19時以降はご自身で手続き出来ません。キャンセル料が発生します。営業時間内に電話または問合せフォームからご連絡をお願い致します。

Q

強羅公園の入園料は必要ですか？

必要です。箱根クラフトハウスは強羅公園の中にある施設です。季節の花々や、歴史ある噴水。カフェにレストランもございます。晴れた日には大文字を臨む素晴らしい景観をご覧頂けます。

Q

強羅公園の駐車場の割引はありますか？

恐れ入りますが、駐車場の割引はございません。

Q

荷物を置くスペースはありますか？

体験中に荷物を置くスペースを各工房ごとにご用意しております。鍵はついておりませんので、貴重品はお手元で管理をお願いします。強羅公園の正門にコインロッカーもございます。

Q

クレジットカードは使えますか？

ご利用頂けます。PayPayなど電子決済はご利用頂けません。

よくある質問 ③

Q & A

Q

ペットの同伴は出来ますか？

クラフトハウス店内へのご入店をご遠慮下さい。強羅公園は入園OKです。
吹きガラス工房のテラス席までなら入場OKです。
(※他のお客様のご都合で入場をお断りさせて頂く場合もございます。)

Q

予約の人数を追加出来ますか？

(例:3名希望だけど2名しか予約出来なかった。)

基本的には出来ませんが、体験によっては承ります。
当日、空きがあればその場で追加できる場合もございます。

吹きガラス:不可

手びねり:問合せフォームへ

電動ろくろ:不可

ポタリーペインティング:問合せフォームへ

サンドブラスト:問合せフォームへ

切子:不可

レーザー彫刻:問合せフォームへ

とんぼ玉:じゃらん予約申込みの際に、コメント欄にご入力下さい。

ヴィンテージビーズ:とんぼ玉と同じ。

※お問合せの際は、日時・人数・ご予約氏名をお教え下さい。

※予約状況によっては追加出来ない場合もございます。

Q

予約していないけど体験出来ますか？

当日、空きがあれば体験可能です。
長い待ち時間が発生することもございます。
予めご了承ください。